



## Notice d'utilisation

# Espace bénéficiaire CESU RATP



# 1 Avant de commencer...

L'**espace bénéficiaire CESU RATP** permet de précommander vos CESU, consulter l'historique de vos commandes, gérer votre compte CESU électronique et/ou vos titres CESU papier et changer le format de vos CESU si vous le souhaitez.

## Le Compte CESU RATP

Il vous est accessible 24h/24, 7j/7 depuis le site dédiée CESU RATP :

**[cesuratp.domiserve.com](https://cesuratp.domiserve.com)**

Semblable à un compte bancaire en ligne, le Compte CESU électronique est exclusivement dédié au paiement des services à la personne et vous permet d'effectuer simplement vos règlements par ordre de virement.

Attention, le Compte CESU électronique est soumis aux mêmes règles que le titres CESU (version papier) c'est-à-dire qu'il est utilisable jusqu'au 31 janvier de l'année qui suit l'année de millésime.

## Bon à savoir

Avec le Compte CESU Domiserve, vous pouvez régler vos intervenants au centime près.

Vous pouvez également compléter votre règlement par carte bancaire si votre montant de CESU disponible est insuffisant.

# 2 La commande

L'inscription à l'espace bénéficiaire est une obligation préalable pour passer commande de CESU, quel que soit le format souhaité (titre ou compte). Une fois votre inscription validée, vous recevrez votre mot de passe par email et votre identifiant par courrier.

1

ESPACE BÉNÉFICIAIRE

Connexion

Vous êtes déjà inscrit(e)? Connectez-vous

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

Je ne suis pas encore bénéficiaire et souhaite m'inscrire à l'espace.

S'INSCRIRE

Vous souhaitez avoir plus d'informations, contactez nous.

Copyright © 2017 - 2023 Domiserve | Contact | Merisiers Région | Données personnelles | Paramétrage des cookies

1. Indiquez votre identifiant
2. Renseignez votre mot de passe
3. Cliquez sur **valider**

2

ESPACE BÉNÉFICIAIRE

MES COMMANDES DE CESU

MON COMPTE CESU

MES TITRES CESU

MES DOCUMENTS

Bienvenue sur votre Espace Bénéficiaire !

Cet espace vous permet de précommander vos CESU Domiserve, dans un format titre papier ou compte électronique.

Si vous avez choisi d'opter pour du Compte CESU Domiserve, cet espace vous permet également de régler vos intervenants au centime près et de consulter le solde restant sur votre compte CESU Domiserve.

Le solde de votre Compte est insuffisant? Vous avez la possibilité de recharger votre compte avec votre carte bancaire en toute sécurité.

Mon Compte CESU			
Numéro de compte	Millésime	Financier	Solde au 21/08/2023
419376	2023	RATP	292,80€

**Effectuer/Modifier une précommande**

Une fois votre précommande validée par votre financier, celle-ci sera traitée par nos services.

**Payer mon intervenant**

Régulez votre intervenant à l'aide de votre Compte CESU en fonction du nombre d'heures réalisées.

1. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Effectuer/modifier une commande CESU**
2. Cliquez sur **Passer une commande**

➔ En cliquant sur « Passer une commande », vous allez être redirigé vers le nouvel espace de commande en ligne de CESU.

3

Les informations de cet écran reprennent les données inscrites dans votre profil bénéficiaire.

1. Vérifiez l'exactitude de ces informations puis cliquez sur **Valider**

4

2. Renseignez le **montant** et choisissez le type de CESU que vous souhaitez commander.
3. Si vous choisissez de commander du titre, fixez la valeur faciale de vos CESU.

**Exemple :** Si vous commandez 700 € de CESU et que vous fixez la valeur faciale de vos CESU à 10 €. Vous aurez 70 chèques de 10 €.

4. Consultez les conditions générales de Domiserve, puis cochez la case.
5. Cliquez sur Poursuivre

5

6. Si vous avez choisi de commander du titre, vos CESU vous seront adressés par courrier à votre domicile.
7. Vérifier l'adresse de livraison, puis cliquez sur **Valider**.

6

Pour le paiement de votre participation, vous serez redirigé vers notre outil de paiement en ligne sécurisé.

1. Cliquez sur **Payer**
2. Renseignez les informations pour votre paiement puis cliquez sur **Valider**
3. Dès lors que votre paiement a été accepté, cliquez sur **Continuer**

➔ A la validation de votre commande, vous recevez un mail de confirmation par nos services sur l'adresse renseignée dans votre profil.

# 3 Effectuer un paiement

**Vous souhaitez effectuer un paiement via un Compte CESU**

## 1 Choisissez votre intervenant

**A la première utilisation, vous devez renseigner votre intervenant.**

Si votre salarié est en emploi direct (personne physique), vous devez saisir son code NAN (Numéro d’Affilié National) ainsi que sa date de naissance.



ESPACE BÉNÉFICIAIRE

MES  
COMMANDES  
DE CESU

MON  
COMPTE  
CESU

MES  
TITRES  
CESU

MES  
DOCUMENTS



**Bienvenue sur votre Espace Bénéficiaire !**

Cet espace vous permet de précommander vos CESU Domiserve, dans un format titre papier ou compte électronique.

Si vous avez choisi d’opter pour du Compte CESU Domiserve, cet espace vous permet également de régler vos intervenants au centime près et de consulter le solde restant sur votre compte CESU Domiserve.

Le solde de votre Compte est insuffisant ? Vous avez la possibilité de recharger votre compte avec votre carte bancaire en toute sécurité.

### Mon Compte CESU

Numéro de compte	Millésime	Financier	Solde au 21/08/2023
419376	2023	RATP	292,00 €



**Effectuer/Modifier une précommande**

Une fois votre précommande validée par votre financeur, celle-ci sera traitée par nos services.



**Payer mon intervenant**

Réglez votre intervenant à l’aide de votre Compte CESU en fonction du nombre d’heures réalisées

Si c’est une structure de services à la personne (personne morale), vous devez saisir son code NAN ou sa raison sociale ainsi que son département.

**Dès la deuxième utilisation, vous pourrez rechercher votre intervenant dans le menu déroulant.**

## 2 Saisissez le montant du règlement

1

Accueil / Payer mon intervenant

JEAN DUPOND Se déconnecter

ESPACE BÉNÉFICIAIRE MES COMMANDES DE CESU → MES COMPTES CESU →

Choix de l'intervenant Paiement Confirmation

Montant à payer

Je souhaite effectuer un paiement à - NAN 128

Pour un montant de  €

Commentaire

Il se souhaite que le commentaire suivant soit envoyé à l'intervenant en même temps que le paiement.

Votre commentaire

(Par exemple: en paiement de la facture numéro 123456789) 0 / 255 caractères autorisés.

Compte CESU à débiter

Numéro de compte	Millésime	Client	Limitation	Solde au 25/09/2019
<input type="checkbox"/> 189855	2019			955.00 €

Reste à compléter : 0.00 €

ABANDONNER LE PAIEMENT MODIFIER L'INTERVENANT VALIDER

1. Saisissez le **montant** du règlement.
2. Rédigez si vous le souhaitez un **commentaire**.
3. Cochez le compte que vous souhaitez débiter.
4. Cliquez sur **Valider**.

Si le solde de votre compte est inférieur au montant dû, un espace s'affiche automatiquement en bas de page afin que vous puissiez compléter votre paiement par carte bancaire.

# Vous souhaitez effectuer un paiement via des Titres CESU

## 1 Choisissez votre intervenant

**Important, le paiement en titres CESU dématérialisés s'effectue uniquement auprès des intervenants : personnes physiques.**

Saisissez son code NAN (Numéro d'Affilié National) ainsi que sa date de naissance.

### Type de l'intervenant

L'intervenant est :

- Une personne physique (Emploi direct gré à gré)
- Une personne morale (Organisme prestataire, mandataire ou établissement public)

### Critères de recherche

Saisissez le code NAN et la date de naissance de l'intervenant à payer :

Code NAN \* ⓘ  
Saisissez le code (7 chiffres),  
sans l'étoile ni la clé NAN

Date de naissance \*

RECHERCHER

Affiliation d'un intervenant personne physique

Si votre intervenant n'est pas encore affilié au CRCESU, il peut le faire sur le site du [CRCESU](#). Dès le lendemain, vous pourrez réaliser un paiement CESU à son intention

RETOUR À LA LISTE

Si c'est une structure de services à la personne (personne morale), nous vous invitons à transformer vos titres en compte CESU électronique.

**Dès la deuxième utilisation, vous pourrez rechercher votre intervenant dans le menu déroulant.**

## 2 Saisissez le nombre de titres

Sélectionner le nombre de titres correspondant au montant de votre règlement.

Veillez à vous approcher au maximum du montant dû et complétez, si nécessaire, votre règlement à l'aide d'un autre moyen de paiement.

Renseignez le code de sécurité mentionné sous la case à gratter de votre CESU.

Cliquez sur « Valider »

# 2 Changer le format

Grâce à votre espace bénéficiaire, vous avez la possibilité de transformer vos titres CESU papier en un compte CESU électronique, et inversement, en quelques clics.

## Titre → Compte



ESPACE BÉNÉFICIAIRE

MES  
COMMANDES  
DE CESU

MON  
COMPTE  
CESU

MES  
TITRES  
CESU

MES  
DOCUMENTS

Accueil / Changement de format



### Choix du compte

Sélectionnez le compte CESU que vous souhaitez changer en titre papier

### Montant à changer

Pour un montant de  €

VALIDER

1. Sélectionnez tout ou partie des titres que vous souhaitez transformer
2. Renseignez les numéros de sécurité sous la case à gratter
3. Cliquez sur « **Valider** »